

## WARUNKI REZERWACJI PAKIETÓW POBYTOWYCH BALTICA WELLNESS & SPA

### AKCEPTACJA WARUNKÓW REZERWACJI

Gość, który składa zamówienie na usługi BALTICA Wellness & Spa ma obowiązek zapoznania się z Warunkami rezerwacji oraz regulaminem obiektu BALTICA Wellness & Spa, znajdującymi się na stronie internetowej [www.spabaltica.pl](http://www.spabaltica.pl) i oświadcza, że je akceptuje, będzie ich przestrzegał a także, że poniesie konsekwencje ewentualnego niezastosowania się do zawartych w nich postanowień.

### I. DEFINICJE I POJĘCIA UŻYTE W WARUNKACH:

**ZAMÓWIENIE** – dokument elektroniczny będący jedną z form dokonania rezerwacji usługi znajdującej się w ofercie BALTICA Wellness & Spa.

**REZERWACJA** – przyjęte do realizacji i potwierdzone przez BALTICA Wellness & Spa Zamówienie usługi (pakietu).

**GOŚĆ** – osoba fizyczna lub prawna w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) korzystająca z usług BALTICA Wellness & Spa.

### II. REZERWACJA USŁUGI

Zakup zabiegów lub innych usług BALTICA Wellness & Spa odbywa się poprzez prawidłowe wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia dostępnego na stronie internetowej [www.spabaltica.pl](http://www.spabaltica.pl)

Formularz rezerwacji jest obsługiwany od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00.

Gość zobowiązany jest do poprawnego wypełnienia Formularza Zamówienia. BALTICA Wellness & Spa oświadcza, że uwzględnia tylko poprawnie wypełnione Formularze Zamówienia i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące następstwem błędnego wypełnienia przez Gościa Formularza Zamówienia

### III. CENY ZA USŁUGI

Ceny za usługi zawarte na stronie internetowej [www.spabaltica.pl](http://www.spabaltica.pl) podawane są zawsze za cały pakiet. W ceny wliczony jest podatek VAT.

### IV. FORMY PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIONE REZERWACJE – USŁUGI

Jedyną obowiązującą jednostką płatniczą w BALTICA Wellness & Spa jest Polski Złoty (PLN). BALTICA Wellness & Spa przewiduje różne formy płatności za oferowane usługi. Należą do nich w szczególności: karta kredytowa i przelew bankowy.

### KARTA KREDYTOWA

1. Karta kredytowa Gościa zostaje obciążona w chwili dokonywania płatności za usługę w BALTICA Wellness & Spa.

2. BALTICA Wellness & Spa ma prawo odmówić przyjęcia płatności kartą kredytową w przypadku, gdyby środki zgromadzone na rachunku bankowym Gościa okazały się niewystarczające do pokrycia kosztów usługi, jeżeli wystawca karty kredytowej Gościa odmówi przeprowadzenia transakcji lub z innych względów uzasadnionych okolicznościami danej sprawy.

### **PRZELEW BANKOWY**

1. BALTICA Wellness & Spa umożliwia Gościom uregulowanie należności za zamówioną usługę w formie przelewu na rachunek bankowy prowadzony w:

RAIFFESEN BANK POLSKA S.A.  
ODDZIAŁ W SZCZECINIE  
AL.JANA PAWŁA II 3/4  
70-413 SZCZECIN

NR KONTA:

PL68 1750 1077 0000 0000 0125 5541

2. BALTICA Wellness & Spa oświadcza, iż uzna Zamówienie za skutecznie złożone tylko w przypadku wpływu środków pieniężnych Gościa, uiszczonych tytułem ceny za pakiet, na rachunek bankowy BALTICA Wellness & Spa w nieprzekraczalnym terminie podanym przy potwierdzeniu zamówienia przez BALTICA Wellness & Spa. W przeciwnym razie złożone Zamówienie uznane zostanie za niebyłe.

### **V. FAKTURY VAT**

1. BALTICA Wellness & Spa oświadcza, iż zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) jest zobowiązana do wystawienia faktur VAT.
2. W przypadku nie podania lub błędnego podania przez Gościa informacji niezbędnych do prawidłowego wystawienia faktury VAT, BALTICA Wellness & Spa oświadcza, że odmówi ponownego wystawienia Faktury VAT lub dokonywania zmiany danych w niej zawartych w terminie powyżej 7 dni od daty zakończenia świadczenia usługi.

### **VI. USŁUGI DODATKOWE**

Wszelkie usługi dodatkowe wykorzystane przez Gościa w BALTICA Wellness & Spa lub innym obiekcie (np. parking, kawiarnia i inne), nie zamówione w procesie składania Zamówienia, muszą być odrębnie opłacone przez Gościa.

### **VII. POTWIERDZENIE REZERWACJI**

Potwierdzenie rezerwacji nastąpi nie później niż w ciągu 48 godzin od złożenia zamówienia (przesłania Formularza Rezerwacji) w dni robocze. Gość otrzymuje potwierdzenie rezerwacji dokonanej w weekendy i dni świąteczne najpóźniej w pierwszy dzień roboczy następujący po weekendzie lub dniu świątecznym.

### **VIII. ZMIANA LUB ANULACJA ZAMÓWIONEJ USŁUGI**

BALTICA Wellness & Spa dokona, na życzenie Gościa, zmian w rezerwacji bez obowiązku ponoszenia przez Gościa dodatkowych kosztów z tego tytułu w miarę dostępności usług.

**Warunki anulacji Zamówienia:**

W przypadku anulowania dokonanej rezerwacji w terminie nieprzekraczającym 14 dni przed datą wykonania usługi, uiszczona uprzednio kwota z tytułu dokonania rezerwacji usługi nie podlega zwrotowi. W wyjątkowych przypadkach, Pazim Sp. z o.o. w Szczecinie może, na wniosek zamawiającego sporządzić na piśmie i zawierający wskazanie przyczyn anulowania rezerwacji, dokonać zwrotu całości lub części kwoty uiszczonej uprzednio z tytułu dokonania rezerwacji.

**IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BALTICA Wellness & Spa**

1. BALTICA Wellness & Spa dokłada wszelkich starań, aby dane prezentowane na stronie internetowej [www.spabaltica.pl](http://www.spabaltica.pl) były zgodne z aktualnie obowiązującą ofertą i cennikiem.
2. Jeśli wykonanie pierwotnej rezerwacji okaże się niemożliwe, BALTICA Wellness & Spa poinformuje Gościa o zaistniałej sytuacji i zaproponuje Gościowi wykonanie usługi najbardziej zbliżonej standardem i ceną, do usługi pierwotnie zamówionej przez Gościa w terminie podanym w Zamówieniu.
3. Całkowita odpowiedzialność BALTICA Wellness & Spa z tytułu prawidłowego wykonania usług nie może przekroczyć wartości usług zamówionych przez Gościa.

**X. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu w BALTICA Wellness & Spa powinny być zgłaszane na miejscu, podczas pobytu Gościa w BALTICA Wellness & Spa lub przesłane listem poleconym na adres BALTICA Wellness & Spa w terminie 48 godzin od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. BALTICA Wellness & Spa oświadcza, iż reklamacja zgłoszona po upływie przepisane go terminu 48 godzin od daty zdarzenia będzie rozpatrywana jedynie w szczególnych okolicznościach.
3. BALTICA Wellness & Spa zobowiązuje się do rozpatrzenia przekazanej prawidłowo reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w jeden ze sposobów, o których mowa powyżej.

**XI. USTALENIA KOŃCOWE**

1. Warunki Rezerwacji zostały stworzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa w przedmiotowej materii.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z stosowaniem Warunków rezerwacji rozstrzygane będą przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby BALTICA Wellness & Spa.
3. Utrata mocy wiążącej przez jedno z postanowień Warunków rezerwacji, pozostaje, w braku odmiennego zastrzeżenia BALTICA Wellness & Spa, bez wpływu na moc wiążącą pozostałych postanowień Warunków rezerwacji.
4. BALTICA Wellness & Spa zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków rezerwacji.